

INVIS 3D W

Автономный GNSS / GSM / Wi-Fi маяк для мониторинга транспорта



Руководство пользователя

Содержание

1. Назначение устройства	3
2. Принцип работы	4
3. Технические характеристики	5
4. Комплектация	6
5. Первый запуск и установка устройства	7
5.1 Рекомендации по установке	7
5.2 Монтаж устройства	8
5.3 Включение/выключение/перезапуск/проверка статуса	10
6. Личный кабинет	14
6.1 Регистрация нового пользователя	14
6.2 Вход в Личный кабинет	15
6.3 Главная страница	16
6.4 Добавление устройства в Личный кабинет	18
6.5 Навигация в Личном кабинете	19
7. Настройки устройства	20
7.1 Настройка визуализации	20
7.2 Настройка режима работы устройства	20
7.3 Временные настройки	21
7.4 Контроль движения и событий	22
7.5 Режим работы SIM-карт	23
7.6 Уведомления	23
8. Гарантийные обязательства	25
8.1 Общие положения	25
8.2 Негарантийные случаи	25
8.3 Гарантийный период на элементы питания	26
8.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт	26

1. Назначение устройства

X-Keeper Invis 3D W — поисковый маяк для получения координат транспортного средства по заданному расписанию.

Устройство работает автономно на литиевых батареях и может быть установлено как внутри, так и снаружи ТС или спецтехники.

Корпус маяка полностью герметичен, верхняя крышка запаяна с помощью ультразвуковой сварки.

Вид сверху



Вид снизу



X-Keeper Invis 3D W оснащен тефлоновой мембраной, которая при перепадах давления и температуры защищает корпус от деформации. Она поддерживает вентиляцию устройства и одновременно защищает внутренние компоненты от проникновения воды и пыли.

Маяк можно размещать в местах, подверженных воздействию химических реагентов, повышенной влажности и сильного загрязнения.

Модификация X-Keeper Invis 3D W — это уникальная серия, разработанная специально для двух типов установки:

1. **Внутренняя установка** (в полости ТС, где может образоваться конденсат или попасть вода и другие жидкости).
2. **Внешняя установка** (прицепы, полуприцепы и спецтехника).

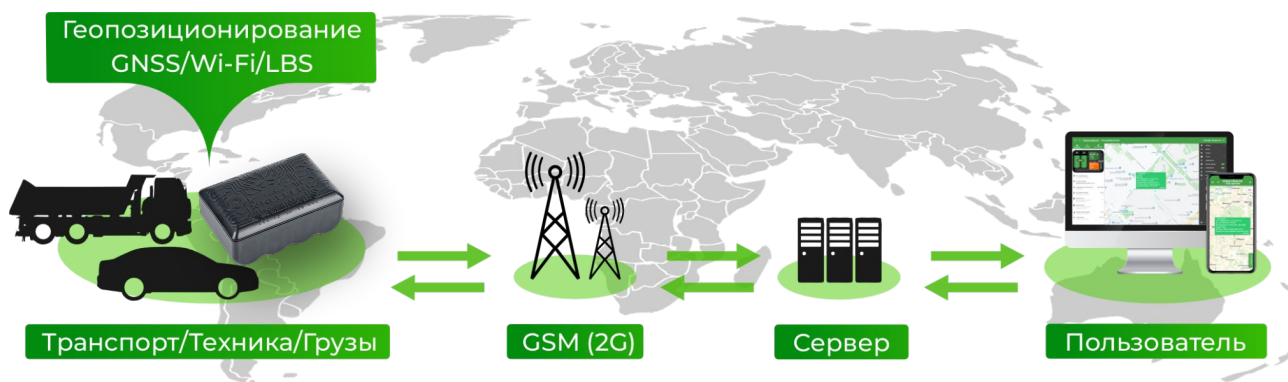
2. Принцип работы

-  Основное время X-Keeper Invis 3D W находится в состоянии «сна», не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.
-  Устройство «просыпается» в заданное время и передает местоположение, направление, время и скорость движения, температуру окружающей среды, заряд элементов питания на сервер через GSM-сеть (GPRS).
-  Информация о транспортном средстве доступна в мобильном приложении X-Keeper или через веб-интерфейс.
-  Пользователь может выбрать оптимальную частоту получения данных об объекте — от еженедельных уведомлений до отправки информации каждые 10 минут, в экстренных ситуациях — до 1 раза в минуту. Срок службы устройства зависит от режима эксплуатации.

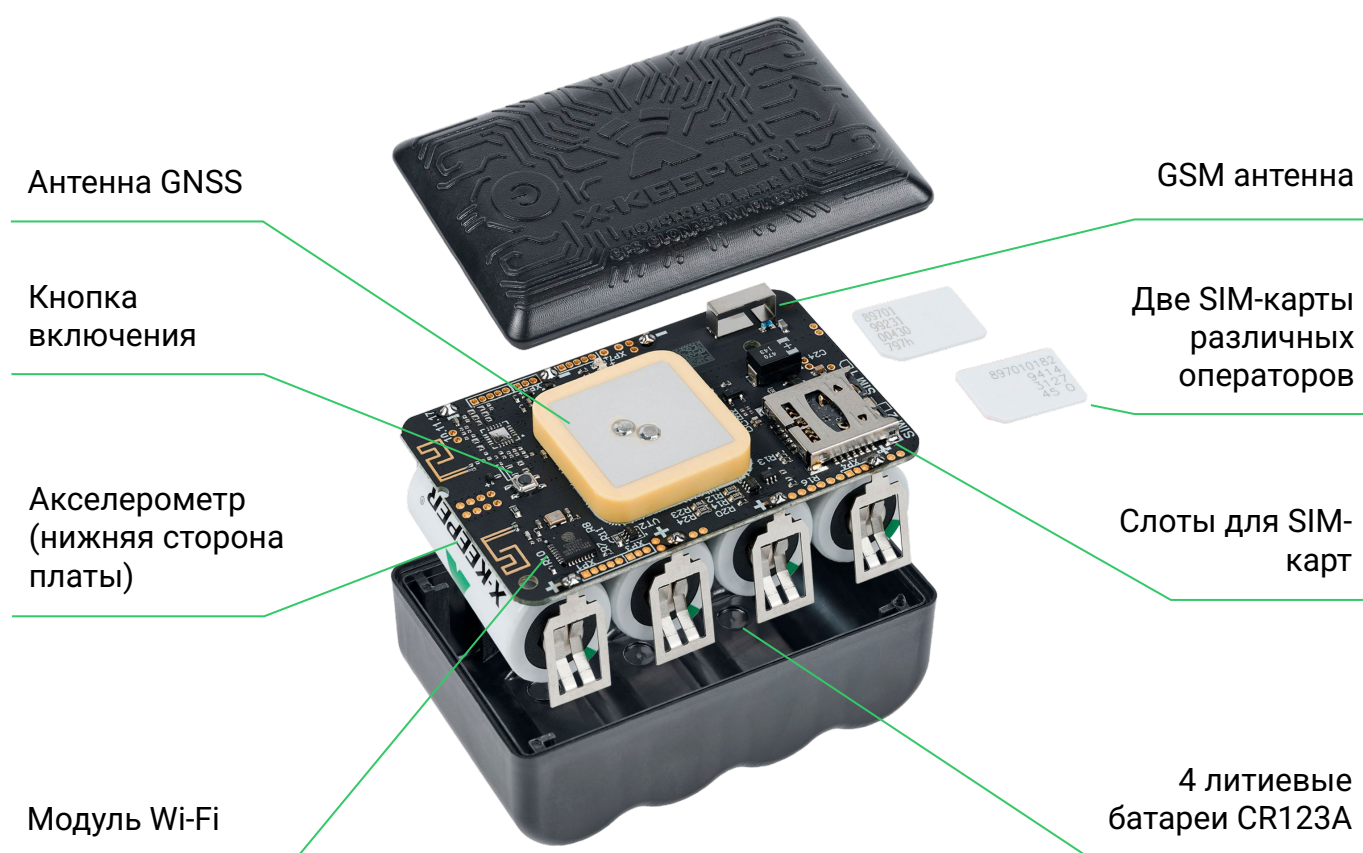
Интервал передачи данных (мин)	10	30	60 (1 ч)	120 (2 ч)	240 (4 ч)	360 (6 ч)	720 (12 ч)	1440 (1 д)
Срок службы (кол-во выходов)	3500	3486	3465	3423	3339	3225	3003	2500
Срок службы (в днях)	24	73	144	285	557	806	1502	2500
Срок службы (в днях с погрешностью + 15%)	24-28	73-84	144-166	285-328	557-641	806-927	1502-1727	2500-2875
Срок службы (с округлением до ровных значений)	1 мес	2,5-3 мес	5-6 мес	9-10 мес	1,5 года	2-2,5 года	3-4 года	6-7 лет

-  Для навигации маяк использует спутниковые системы: ГЛОНАСС, GPS, Galileo, BeiDou, QZSS.
-  Надёжная передача данных обеспечивается благодаря двум SIM-картам от разных операторов — это позволяет сохранять связь даже при временных перебоях у одного из них.
-  В случаях отсутствия GPS-сигнала — например, если транспортное средство находится в гараже или подземном паркинге — устройство определяет местоположение с помощью вспомогательных технологий LBS (по вышкам оператора мобильной связи) и Wi-Fi.
-  Маяк оснащен встроенным акселерометром, который фиксирует изменение положения в пространстве. При обнаружении попытки демонтажа система автоматически отправляет пользователю уведомление.

Логика работы спутниковой системы X-Keeper



3. Технические характеристики



Определение местоположения:
ГЛОНАСС/GPS/BeiDou/Galileo/
QZSS/LBS/Wi-Fi



Передача данных:
GSM/GPRS/SMS



2 SIM-карты
с **предоплаченным трафиком**



Хранение данных на сервере:
без ограничений



Интервал передачи данных:
1 раз/10 мин. — 1 раз/неделя



Пылевлагозащита:
IP68



Рабочий температурный диапазон:
от -40°C до +85°C



Тип установки:
скрытый



Размер и вес:
70x44x27 мм, 113 г



Режим
«Чёрный ящик»*

* Если связь с сервером отсутствует, устройство запоминает и хранит все события и координаты в течение длительного времени и отправляет их при первой возможности после восстановления сигнала.

4. Комплектация

X-Keeper Invis 3D W отличается самым низким энергопотреблением в своём классе — всего 0,6 мкА.

Маяк поставляется с комплектом из 4-х батарей типа CR123A, обеспечивающих длительное время автономной работы.



1. Устройство X-Keeper Invis 3D W
2. Двухсторонний скотч
3. Комплект элементов питания CR123A
4. Две SIM-карты разных операторов

5. Первый запуск и установка устройства

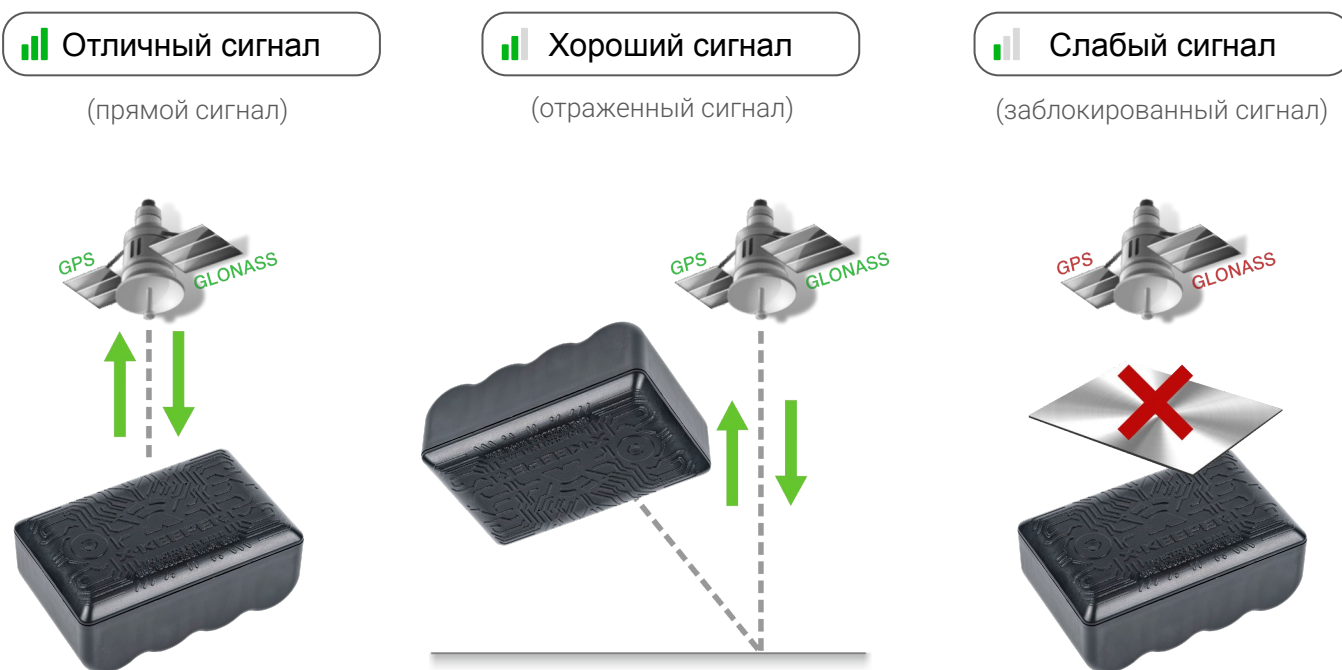
5.1 Рекомендации по установке устройства

Чтобы устройство работало максимально эффективно, достаточно соблюдать два простых правила.

1. Качественный прием спутникового сигнала.

Для корректной работы X-Keeper Invis 3D W нужно установить его надписью вверх — к потолочной части транспортного средства, чтобы встроенный приемник устройства мог получать спутниковые данные.

Важно обеспечить прямой доступ приемника к спутникам — между ним и внешним пространством не должно быть металлических объектов, так как они блокируют сигнал. При этом пластик и стекло не влияют на его прохождение, поэтому устройство можно монтировать под стеклянными или пластиковыми элементами транспортного средства.



2. Устойчивый приём GSM-сигнала.

Чтобы обеспечить высокое качество передачи данных, рекомендуется выбирать место установки маяка с хорошим уровнем сигнала сотовой сети.

5.2 Монтаж устройства

Внутренний монтаж

1. Необходимо отсоединить фиксаторы монтажной крышки с помощью ключа.
2. В дальнейшем установка производится с помощью скотча 3М.



Внешний монтаж

Способ 1

Используйте отверстия в монтажной крышке для крепления магнитов.



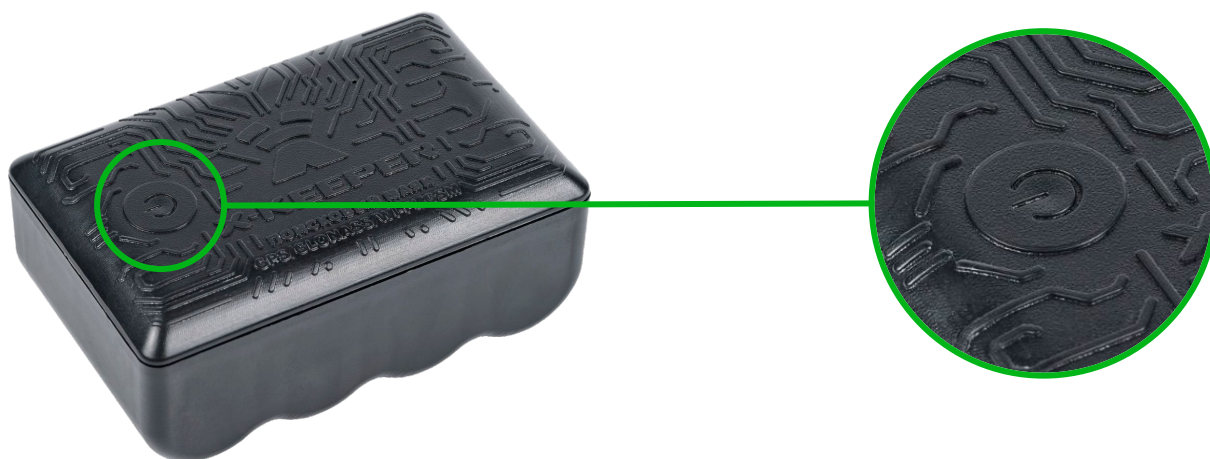
Способ 2

На монтажной крышке предусмотрены отверстия для крепления стяжками, которые предоставляются в комплекте с устройством.

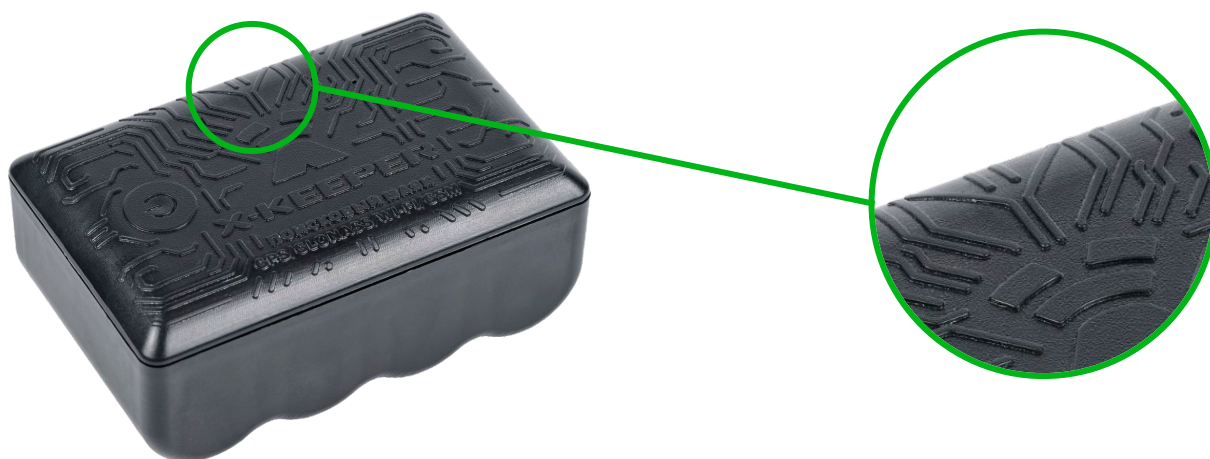


5.3 Включение/выключение/перезапуск/проверка статуса устройства

Кнопка включения и светодиоды расположены на крышке устройства.



Крышка устройства более прозрачная в области, где на плате расположены светодиоды.



Монтаж на прицепную технику

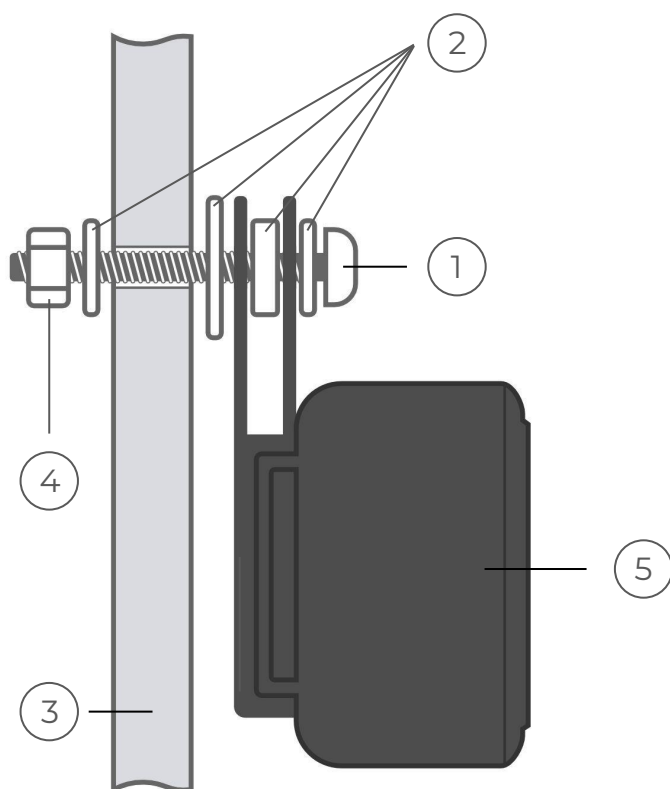
Для установки маяка на прицепы и полуприцепы предлагается система крепления, обеспечивающая надежную фиксацию в любое отверстие без сверления конструкции.

Крепление может размещаться как на шасси, так и внутри рамы без необходимости дополнительной переделки или доработки конструкции.

Маяк + система крепления



Схема крепления



1 - болт с резьбой*

2 - металлические шайбы*

3 - участок рамы или
другой поверхности
полуприцепа

4 - гайка*

5 - маяк + системой
крепления

*Внешний вид крепежа может
отличаться от представленного
выше

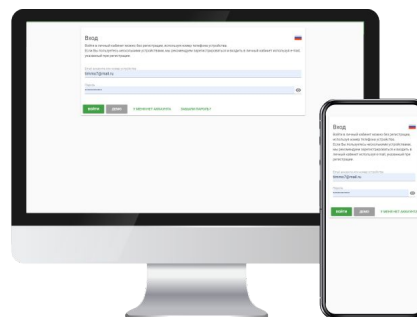
Включение устройства

- 1 Кнопка включения расположена на крышке устройства

Чтобы включить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока **зелёный** светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.

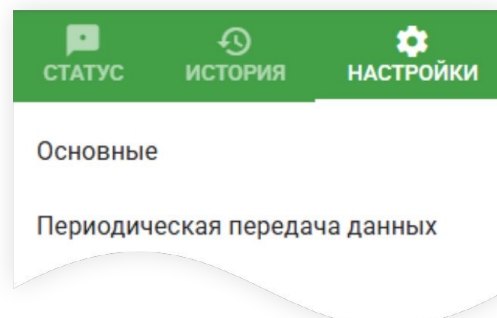


- 2 Выполните вход в Личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net



- 3 Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета panel.x-keeper.net

Добавьте устройство в Личный кабинет согласно инструкции (п. 6.4), и произведите его настройку (п. 7).



- 4 Разместите устройство внутри или снаружи ТС/спецтехники согласно рекомендациям по установке. (п. 5.1, п. 5.2).



Выключение устройства

Чтобы выключить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока **красный** светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.



Перезапуск устройства

Перезапуск доступен при включенном и выключенном статусах устройства.

Для перезапуска устройства сделайте пять коротких нажатий на кнопку, затем нажмите и удерживайте ее, пока светодиод не загорится тремя цветами (**зеленый/синий/красный**).



Важно! Перезапуск выключенного устройства не включает его.

Если устройство успешно передало данные на сервер, в Личном кабинете появится обновленный выход устройства в эфир, но устройство остается выключенным.

1. После успешного перезапуска включенного устройства продолжится мигание одного зелёного светодиода.
2. После успешного перезапуска выключенного устройства светодиодная индикация прекратится.



Проверка статуса устройства

Для проверки статуса устройства нажмите на кнопку 1 раз:

1. **Зеленая** светоиндикация — устройство включено.



2. **Красная** светоиндикация — устройство выключено.



* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и мигает **зеленый** светодиод значит имеются ошибки. В этом случае необходимо обратиться в техническую поддержку за консультацией.



6. Личный кабинет

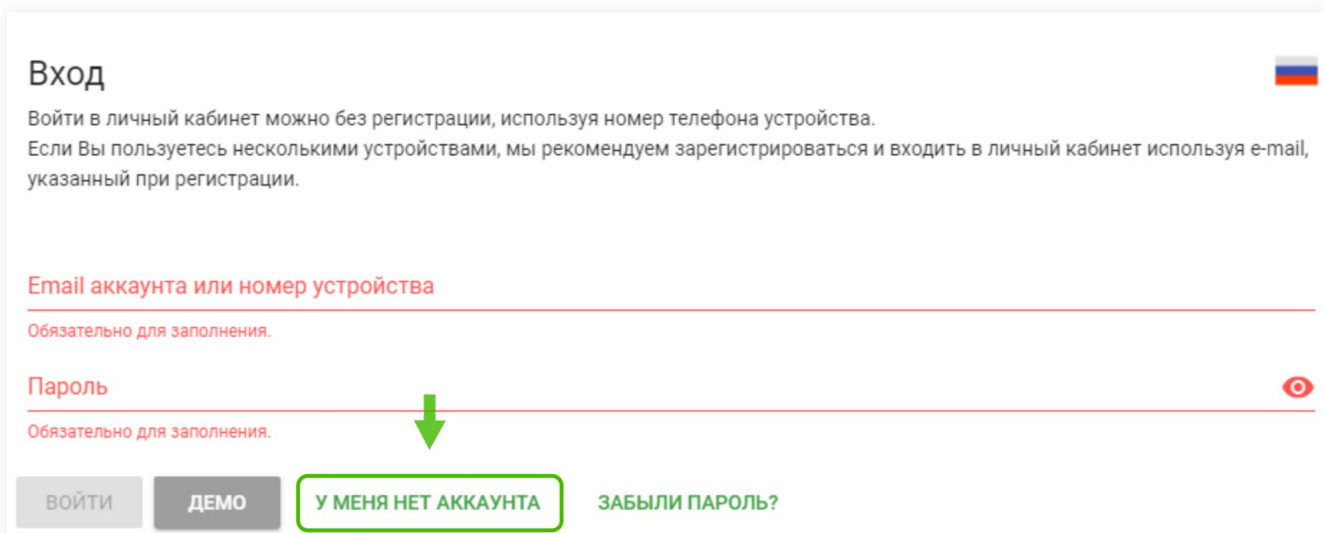
Пользователь в любое время может получить доступ к данным о местоположении транспортного средства, посмотреть маршруты движения и историю событий, а также изменить настройки устройства в Личном кабинете на сайте: <http://panel.x-keeper.net/>

Войти в Личный кабинет можно, используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет. Для смартфонов доступны бесплатные приложения X-Keeper для [iOS](#) и [Android](#).

6.1 Регистрация нового пользователя

Для того, чтобы зарегистрироваться достаточно заполнить простую форму по адресу: <https://panel.x-keeper.net/#/signup> Также можно воспользоваться кнопкой «У меня нет аккаунта» на странице авторизации.

Следуя подсказкам в окне регистрации введите адрес электронной почты (E-mail), придумайте пароль и нажмите «Зарегистрироваться».



The screenshot shows a login page titled "Вход" (Login) with a Russian flag icon in the top right corner. Below the title, there is explanatory text: "Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства. Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации." (You can log in to the personal cabinet without registration using the device's phone number. If you use several devices, we recommend registering and logging in to the personal cabinet using the e-mail specified during registration.)

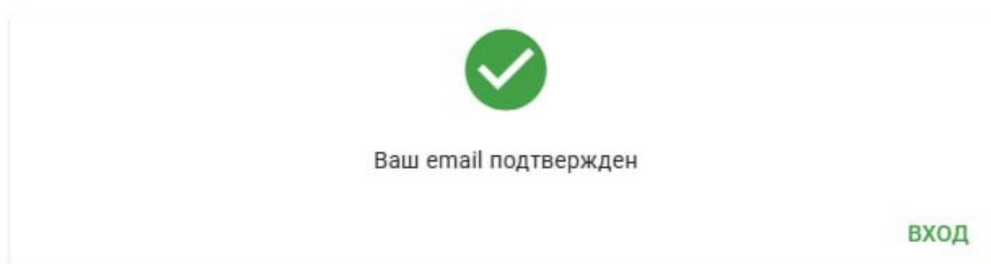
There are two input fields: "Email аккаунта или номер устройства" (Account email or device number) and "Пароль" (Password). Both fields have a red underline and the text "Обязательно для заполнения." (Mandatory for completion.) below them. A green arrow points down to the "У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА" (I DON'T HAVE AN ACCOUNT) button, which is highlighted with a green border. Other buttons include "ВОЙТИ" (Login), "ДЕМО" (Demo), and "ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?" (Forgot password?).

Примечание: Используйте действующий адрес электронной почты (E-Mail), поскольку в случае потери пароля его восстановление будет невозможно, если указана недействительная или несуществующая почта.

Для завершения процесса регистрации на указанный электронный адрес будет отправлено письмо.

Входящие	Сообщение
 X-Keeper 12:51 PM Подтверждение email Добрый день! Для подтверждения email пройдите по ссылке ниже https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6NDc5OTA5ImNyZWZlZWRBdCI6IjIwMjU0MDY1MTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI6ImlhdCI6MTc1MDA2NzQ2OCwiZXhwIjoxNjE5NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiTIImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ	 X-Keeper (no-reply@x-keeper.ru) Mon, Jun 16, 2025, 12:51 PM Подтверждение email Добрый день! Для подтверждения email пройдите по ссылке ниже https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6NDc5OTA5ImNyZWZlZWRBdCI6IjIwMjU0MDY1MTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI6ImlhdCI6MTc1MDA2NzQ2OCwiZXhwIjoxNjE5NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiTIImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ

При переходе по ссылке откроется окно об успешном подтверждении электронной почты.



6.2 Вход в Личный кабинет

Войти в Личный кабинет можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.net

Для входа в Личный кабинет необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 5.1)

Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

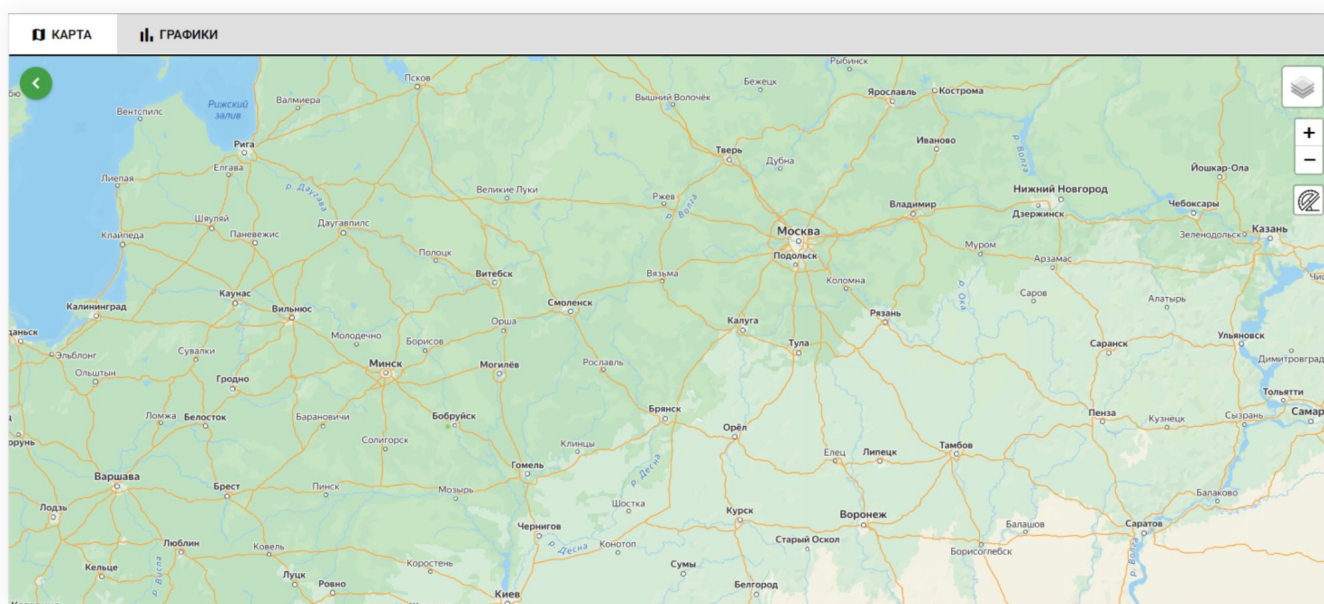
ВОЙТИ ДЕМО У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

6.3 Главная страница

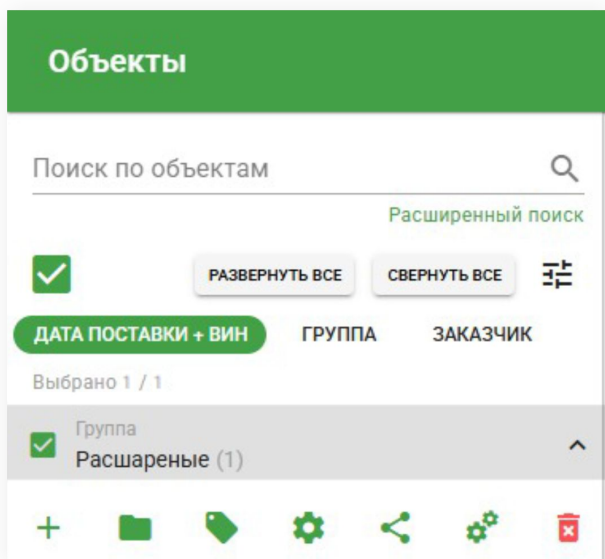
После входа в систему пользователь автоматически попадает на главную страницу Личного кабинета. Эта страница служит центральным интерфейсом и открывает доступ ко всем возможностям устройства. Она включает несколько ключевых разделов:

1. Карта — отображает карту с объектами, графики* и выбор вида карты (Яндекс, Google, OSM).

**Графики — уникальная система, которая отображает состояние всех или отдельно выбранных устройств на одной странице.*



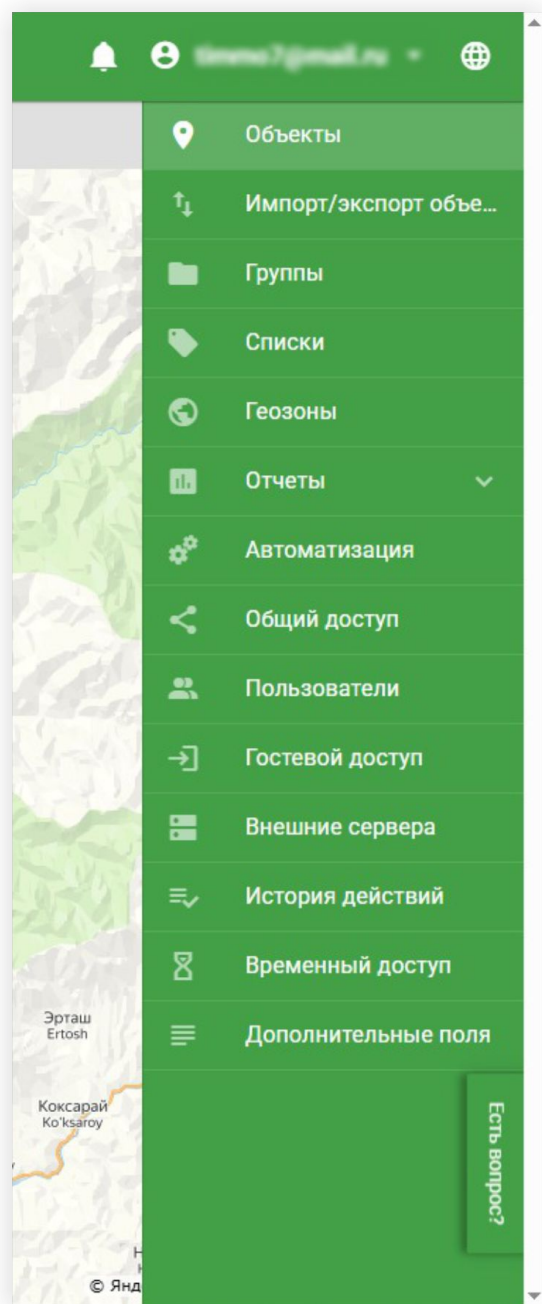
2. Меню «Объекты» — в нём доступен поиск устройства через поисковую строку*, выбор устройства через блок устройств, использование фильтра настройки отображения объектов, а также использование модуля «Расширенный поиск»**.



**В строке поиска можно найти устройства по номеру SIM-карты, IMEI или дополнительным данным, указанным при добавлении устройства в Личный кабинет.*

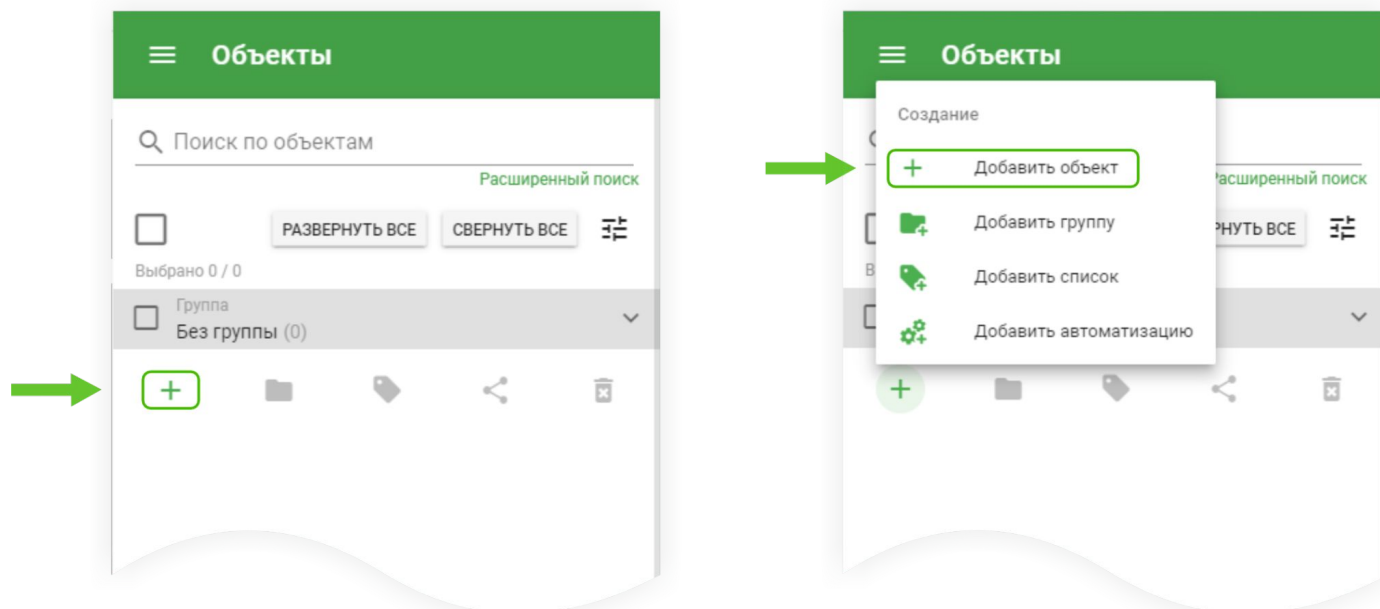
***«Расширенный поиск» — это уникальная система поиска, которая позволяет найти нужный объект с необходимой информацией в ЛК по нескольким десяткам параметров.*

3. Весь список возможностей портала, настройки кабинета, быстрая смена языка, а также выход из Личного кабинета.



6.4 Добавление устройства в Личный кабинет

На главной странице Личного кабинета необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства в формате «79*****»
2. Пароль от устройства, состоящий из 4-х цифр.
Новое устройство имеет стандартный пароль 0000.
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств.

Примечание: номер устройства указан на этикетке, прикрепленной к его корпусу.

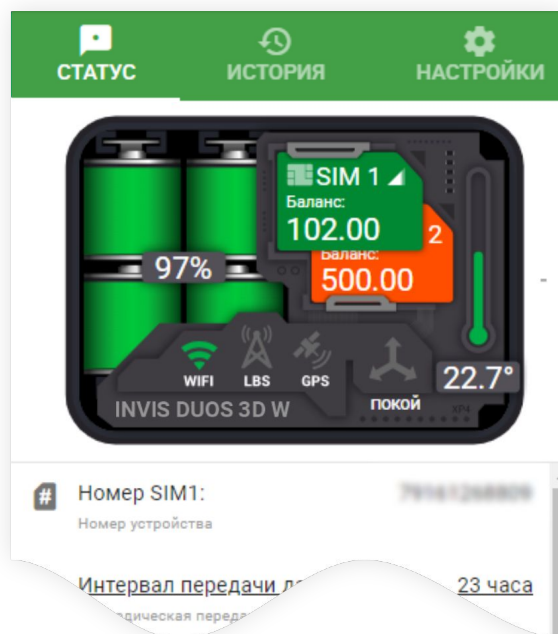
6.5 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

«Статус» — показывает всю последнюю информацию, полученную с устройства.

«История» — содержит список событий за выбранный пользователем период, а также данные о местоположении и текущем состоянии устройства.

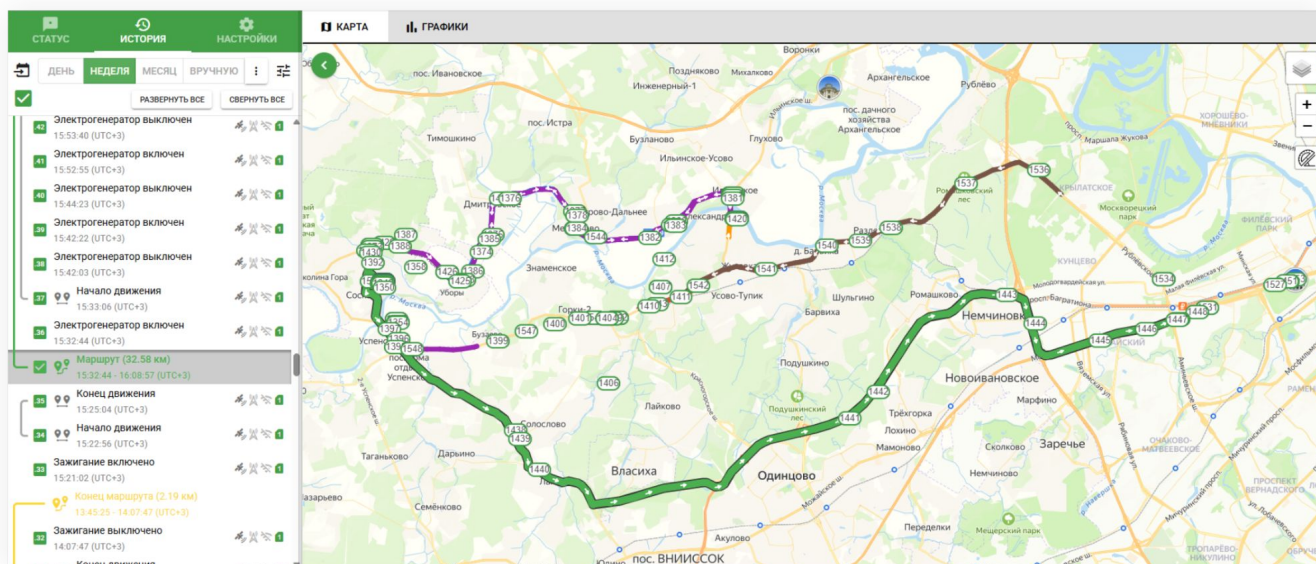
«Настройки» — позволяют изменить режим работы или обновить сведения об устройстве.



Просмотр истории движения

Сервер X-Keeper хранит историю передвижений и всех событий в течение нескольких лет. Для каждого маршрута отображается: время начала и завершения, общая длина и продолжительность.

Знаки на маршрутах указывают на произошедшие события, например, запуск устройства, переворот устройства, зажигание включено и т.д.



7. Настройки устройства

7.1 Настройка визуализации

Позволяет задать или изменить имя устройства в списке, выбрать цвет маркера, указать группу и привязать устройство к геоzone. Эти настройки заполняются по желанию и не являются обязательными.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
Мой объект ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптимизация, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геоzone ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

7.2 Настройка режима работы устройства

По умолчанию устройство настроено на автоматическую работу, оптимизированную производителем. Пользователь может самостоятельно регулировать частоту выхода устройства в эфир.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
1 день ?

Время передачи данных
15:00 ?
UTC+3

Определение спутниковых координат
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат
3 мин. ?

- Интервал передачи данных — периодичность, с которой устройство отправляет пользователю извещения о своем местоположении и состоянии. Интервал можно задать (от 10 минут до 7 дней), выбирая наиболее подходящее значение в зависимости от необходимой точности мониторинга и степени ресурсосбережения.
- Определение спутниковых координат — возможность индивидуально устанавливать частоту запросов позиционирования через спутники.

Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов устройство работает по таймеру, поэтому задать время передачи данных невозможно.

7.3 Временные настройки

Устройство поддерживает функцию «Временные настройки». Она позволяет изменить стандартные рабочие параметры на нужный временной период. Это удобно, если нужно увеличить частоту передачи данных или включить расширенный режим контроля на определенное время.

Для выполнения временной перенастройки необходимо:

- Определить требуемое количество временных извещений, в течение которых будет использоваться альтернативная настройка.
- Задать индивидуальные временные параметры, отличные от текущих стандартных установок.

После окончания указанного числа извещений устройство автоматически перейдёт обратно к своим обычным рабочим параметрам, указанным в основном разделе («Периодическая передача данных»).

Настройка временного режима периодической передачи данных на сервер

Количество временных извещений
0

Временный интервал извещений
6 часов

Определять местоположение по GPS
При каждом извещении

Максимальное время поиска спутников
3 мин.

7.4 Контроль движения и событий

При включённой настройке «Контроль движения» датчик переворота (акселерометр) в реальном времени отслеживает положение устройства, его возможные отклонения по любой из осей. При попытке демонтажа маяк отправляет соответствующее уведомление на сервер.

Настроить дополнительные извещения можно в разделе «События — Контроль движения».

На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.
2. При фиксации перемещения или переворота устройства.

События о перемещении на заданные расстояния — 50 км, 100 км, 200 км — также настраиваются в модуле «Контроль движения», однако логика его работы отличается.

Пользователь указывает расстояние. При удалении объекта от начальной точки (определяется при активации функции) или от места последнего аналогичного события на заданное расстояние устройство может выполнить внеплановую передачу данных на сервер.

Контроль движения Включен

Переворот устройства

☐ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

☒ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Начало движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Конец движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Немедленно передавать событие о перемещении более чем на

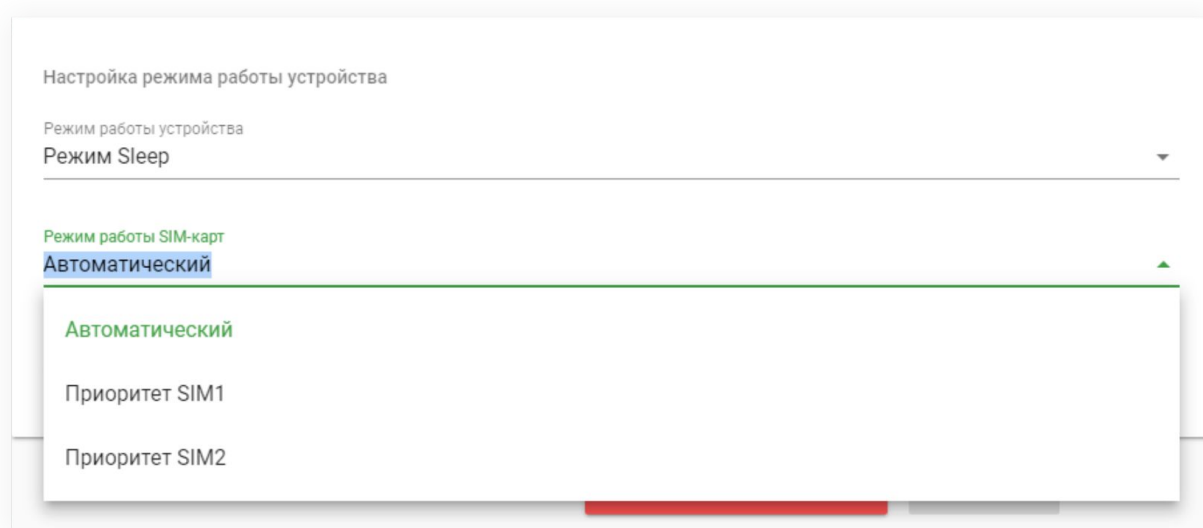
100 км ▼

7.5 Режим работы SIM-карт

Пользователь может самостоятельно определить приоритет каналов передачи данных или доверить выбор устройству.

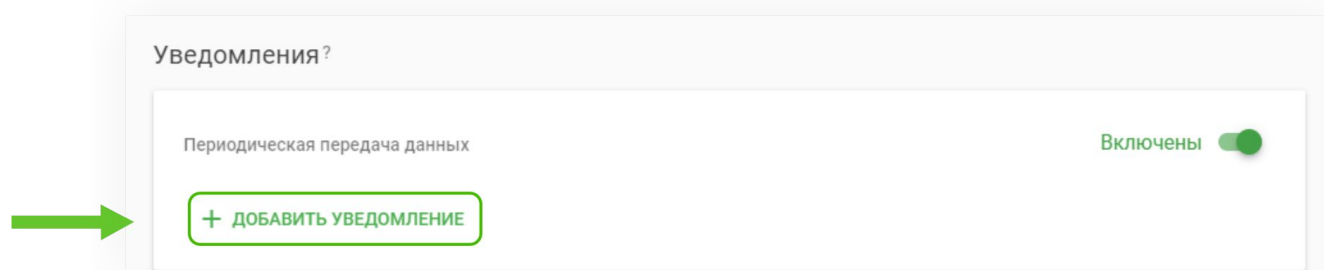
В режиме автоматического выбора маяк самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении устройству не удалось передать данные посредством SIM 1, но данные успешно передались через SIM 2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM 2.

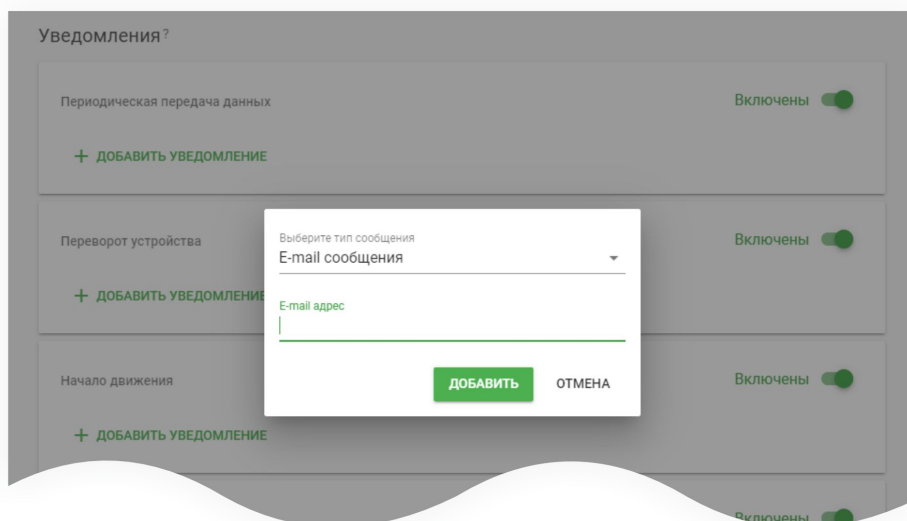


7.6 Уведомления

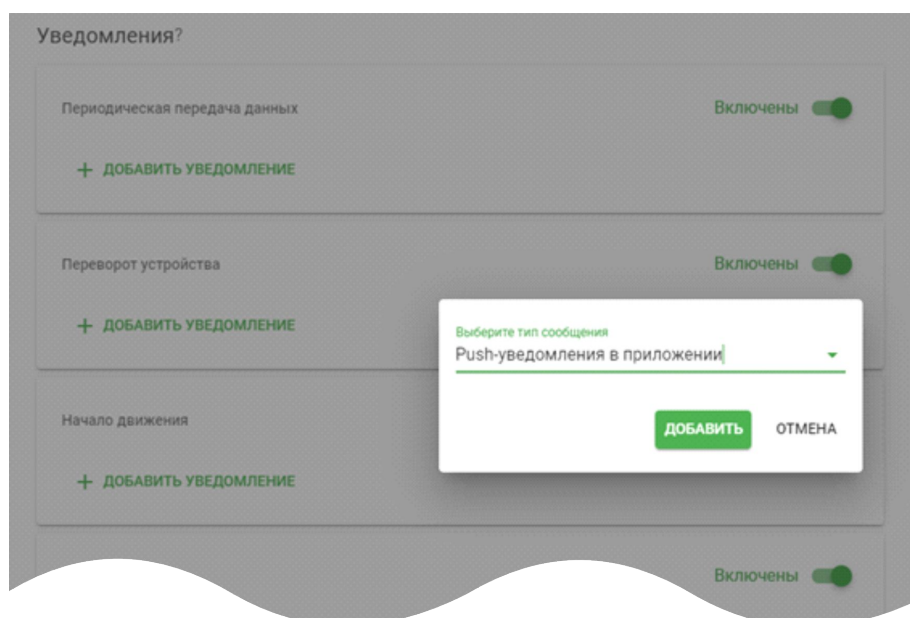
При поступлении данных от устройства в Личный кабинет пользователя доступна возможность настроить отправку уведомлений на E-mail. Для этого достаточно перейти в раздел «Уведомления» и кликнуть на кнопку «Добавить уведомление».



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (E-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



Push-уведомления будут приходить в мобильное приложение на телефоне (приложение необходимо заранее скачать и установить):



Среди возможных типов уведомлений можно выбрать:

- начало движения;
- завершение движения;
- переверот устройства.

Такая функциональность повышает контроль за транспортным средством и обеспечивает дополнительную защиту от непредвиденных обстоятельств.

8. Гарантийные обязательства

8.1 Общие положения

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев с момента активации только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Срок предоставления исправного оборудования X-Keeper Invis 3D W — не более 21 рабочего дня с момента получения оборудования X-Keeper Invis 3D W в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г. Красногорск, Ильинское шоссе, д. 1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

8.2 Негарантийные случаи

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта после проведения диагностики устройства в случаях:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя.
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
3. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы устройства, не предусмотренным изготовителем.
4. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб (в том числе обнаружения следов попыток неквалифицированного ремонта), воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).
5. Установка комплектующих, не соответствующих техническим характеристикам, рекомендованным производителем.

8.3 Гарантийный период на элементы питания

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду для поставленного оборудования с момента активации при соблюдении работы устройств в штатном режиме. В случае изменения заводских настроек на оборудовании гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более 1 (одного) месяца.

Гарантийной замене подлежат элементы питания в случае, если индикация заряда батарей ниже 70%, при условии не более 300 выходов устройства на связь. Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройства, не связанных с некачественной работой элементов питания.

8.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт

Для устранения дефектов в работе устройства Потребитель передаёт, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисные центры Производителя, адреса и телефоны которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне и на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru>. Также эту информацию можно узнать по телефону: 8 (800) 222-22-83.

При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства.

Об окончании проведения гарантийного ремонта Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи.

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства) сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство.

В случаях негарантийного сервисного обслуживания сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем устройство возвращается Потребителю в текущем виде.